

GABAY SA MAMAMAYAN
Kapasigan Health Center

Serbisyong Medikal

Ang Kapasigan Health Center ay isang pasilidad ng kalusugan na nagbibigay ng access sa de-kalidad na pangangalagang pangkalusugan at pagtugon sa mga pangangailangan sa kalusugan ng ating mga nasasakupan.

Opisina o Tanggapan:	City Health Office/ Kapasigan Health Center
Klasipikasyon:	Health Center (District 1)
Uri ng Transaksyon:	G2C – Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo:	Lahat ng pasiguenos na naninirahan sa Barangay Kapasigan at lahat ng kalapit barangay na nakapaloob sa kinakasakupang klaster.

CHECKLIST NG MGA KINAKAILANGAN	SAAN MAKAKAKUHA
1. Mga pagkakakilanlan: PhilHealth ID, Senior's ID, PWD ID, Voter's ID	PhilHealth Office, Senior Citizen Office, PWD office, Comelec
2. Referral Slip na ibinigay ng Ospital at iba pang Clinic.	Doktor na nagre-refer (Pamahalaan at Pamublikong Ospital at Klinika)
3. Mas mababa sa 18 taong gulang ay kailangang may kasamang mga magulang at tagapag-alaga	N/A

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPRO-SESO	ORAS NG PAGPRO-ESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Paano makakakuha ng Serbisyo: a) Lalapitan ang mga tauhan at ipaalam sa kanila kung anong serbisyo ang kailangan mo. b) Kumuha ng numero c) Pumila ng maayos	a) Ayusin ang linya ng mga pasyente sa pagkakasunud-sunod	WALA	1 min	Raihana Limbo(BHW)
		b) Kunin ang pangalan, hiramín ang pagkakakilanlan tulad ng id, at alamin ang numero ng pamilya na nakatala sa health center.	WALA	1 min	Zenaida Herrera(BHW)
		c) Gabayan ang pasyente sa tinalagang antayan at antayin ang pagtawag ng numero	WALA	1 min	Mary Rose Santos(BHW)
2	Antayin ang pagtawag sa numero.	a) Kunin muli ang talaan at ilagay ang karagdagang impormasyon/ punan ang mga katanungan sa talaan pang kalusugan ng mga pasyente.	WALA	1 min	Maria Teresa Bruan(PHA)/ Verna Caldonga(PHA)/ Victoria Sandoval(BHW)
			WALA	1 min	Rowena

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		<p>b) Pagkuha ng vital signs tulad ng taas, bigat, temperatura, presyon ng dugo, bilis ng pulso, bilis ng paghinga at kung ano pang kinakailangang tanungin.</p> <p>c) Pagkuha ng personal na talaang pangkalusugan/ Pagpuno ng talaang pangkalusugan para sa bagong pasyente</p>	WALA	1 min	<p>Reynoso(PHA) Mary Jane Andrada(PHA) Jennibeth Espiritu(BHW)/ Rosalinda Aguilera(BHW)</p> <p>Ma. Nanette Vidallo, RM</p>
3	<p>Mga serbisyong pwedeng ibigay sa bawat pasyente;</p> <p>a) Pagpapatingin at pagpapagamot</p> <p>b) Pagsusuri ng buntis at bagong panganak</p> <p>c) Wastong pagpapalano ng pamilya</p> <p>d) Bakuna sa bata at matanda</p> <p>e) Nutrisyon</p> <p>f) Paggamot sa sakit sa baga</p> <p>g) Mga sakit na hindi nakakahawa</p>	<p>a) Alamin ang mga nararamdaman at kalagayan ng pasyente</p> <p>b) Pagkasagawa ng eksaminasyon pang pisikal</p> <p>c) Pagrereseta o pagbibigay ng gamot na nararapat</p> <p>d) Pagpapayo ng mga dapat gawin at pagpapapaalala sa pasyente ng araw ng pagbalik at pagrefer sa ospital kung kinakailangan</p> <p>e) Paggawa ng kinauukulang laboratoryo para sa karagdagang pagsusuri gaya ng gene xpert at pag-eeenrol sa programang pang TB para sa libreng gamutan sa mga pasyenteng nagpositibo. (Tutok Gamutan)</p> <p>f) Pagrerequest ng ibapang laboratoryo na kinakailangan para sa nararamdaman ng pasyente</p>	<p>WALA</p> <p>WALA</p> <p>WALA</p> <p>WALA</p> <p>WALA</p> <p>N/A</p>	<p>1 min</p> <p>1 min</p> <p>1 min</p> <p>1 min</p> <p>1 min</p> <p>1 min</p>	<p>Ma Teresa Lactaen, MD</p> <p>Ma Teresa Lactaen, MD</p> <p>Ma Teresa Lactaen, MD</p> <p>Ma Teresa Lactaen, MD</p> <p>Ma Teresa Lactaen, MD</p> <p>Ma Teresa Lactaen, MD</p>
4	Pagkuha ng gamot	<p>a) Pagbibigay ng iniresetang gamot at pagpapaliwanag ng tamang paginom nito</p> <p>b) Bakuna para sa; 1) Sanggol at</p>	<p>WALA</p> <p>WALA</p>	<p>2 mins</p> <p>1 min</p>	<p>Gloria Tompong, RM</p> <p>Ma. Nanette Vidallo, RM</p>

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		<p>mga bata</p> <p>2) Matatanda</p> <p>3) Mga may kapansanan</p> <p>c) Pagbibigay ng gamot na FESO4/ Calcium Supplement – Bakunang Tetanus toxoid para sa mga buntis at bagong panganak</p> <p>d) Bitaminang pang nutrisyon gaya ng Vitamin A (100,000 IU – 6-11 buwan / 200,000 IU – 12 – 59 buwan na mga bata)</p> <p>e) Wastong pagpapalano ng pamilya – pag bibigay ng komdom, pills at injectable(DMPA)</p> <p>f) NTP – Tutok Gamutan (IDOTS) araw araw</p> <p>g) INCD – Buwanang pagbibigay ng gamot sa mga pasyenteng hypertensive at diabetic</p>	<p>WALA</p> <p>WALA</p> <p>WALA</p> <p>WALA</p> <p>WALA</p> <p>WALA</p>	<p>1 min</p> <p>2 mins</p> <p>2 mins</p> <p>2 mins</p> <p>2 mins</p>	<p>Gloria Tompong, RM</p> <p>Ma. Nanette Vidallo, RM</p> <p>Maria Teresa Bepinoso(BNS)</p> <p>Ma. Nanette Vidallo, RM</p> <p>Gloria Tompong, RM</p> <p>Gloria Tompong, RM</p>
5	Pagtatala	a) Pagtatala ng mga nag pakonsultang pasyente sa araw araw	WALA	2 mins	Geralyn Delos Reyes(PHA)
6	Encoding	b) Pagtatala gamit ang EMR at MUPLOMT ng lahat ng pasyenteng nag pakonsulta.	WALA	5 mins	Crissalyn Nacionales (Encoder)
Kabuuang:			WALA	30-35 minutes	Physician/ Midwife/ Encoder/ BNS/ PHA/BHW

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano iparating ang puna?	<ul style="list-style-type: none">• Sa pamamagitan ng telepono, email at suggestion box
Paano iproseso ang naging puna?	<ul style="list-style-type: none">• Pag bibigay pansin sa mga positibo at negatibong suhestyon.• Alamin kung paano magkaroon ng mahusay ng pagbabago• Pagpupulong ng lahat ng kawani (health center) para pagusapan ang reklamo ng pasyente para makagawa positibong konklusyon at aksyon.
Paano magsumite ng reklamo?	<ul style="list-style-type: none">• Gumawa ng ulat ng insidenteng naganap• Ipadala sa Kagawaran ng Kalusugan ng Pasig City• Ipadala sa pamamagitan ng mensahe sa telepono o email address ng Kagawaran ng Kalusugan ng Pasig City
Paano pinoproseso ang naging reklamo?	<ul style="list-style-type: none">• Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning medikal na isinagawa ang gamutan sa klinika ang mang gagamot na nagsagawa sa pag gagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang dinulog na reklamo ay may konekyon sa iba pang problema maliban sa suliraning medikal ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.
Impormasyong pakikipag ugnayan	Pasig City Health Office: (02)8643-1111 loc 391 Email: pasigcityhealth@gmail.com

GABAY SA MAMAMAYAN

Kapasigan Health Center

SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyentong taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa giligid at bibig saating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan angsuliraning dental at magkaroonangtaga-Pasig ngalternatibongserbisyokung limitadoangmgaserbisyongmaibibigayngmgaBarangay Health Centers.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

* Konsultasyon

* Pagsusuringngipin at bibig

*

Payongpangdental

* Linisngngipin at bibingmgabuntis

* Bunotngngipin

*

Paglagayngpluraydsangipinngmgabata

* Sabayangpagsisipilyosamgapampublikongeskwelahan

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes (8:00 AM – 5:00 PM)

DIVISION	DENTAL OFFICE/ DENTAL HEALTH OFFICE
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C- Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Pasiguenos (sa Health Center ng bawat barangay)
MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?
1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
2. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinailangan)	Dentista ng Nagrefer

PAG PAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1.	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung</p>		WALA		Pasyente

	kinakailangan)				
2	Makipag-ugnayan sa Dental Aide o (PHA) Pasig Health Aide ukol sa dahilan ng pagpunta sa Health Center .	<p>Ang Dental Aide o PHA ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ngkonsultasyon at karampatang solusyon sa ini lapit na sakit. 2. Tingnan ang mga dokumentong dalang pasyente. 3. Pag gabay sa pasyente sa pag papasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 . 4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR). 5. Mag sagawa ng nararapat na paguuri ukol sa sintomas ng Covid-19 	WALA	10 minuto	Lourdes Dimaguila (BHW/ Dental Assistant)/ PHA on Duty

		6. Pag bigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentist ang pasyente.			
3	Pag tatala sa Electronic Medical Record (EMR)	1. Pagtatala ng mga pasyente sa EMR System	WALA	10-15 minutes	Crissalyn Nacionales (Tagapagtala)
4.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <p>1. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</p> <p>2. Pagbasasa medical nakasaysayan ng pasyente.</p> <p>3. Pag bibigay ng karampatang pag gamut sasuliraning dental ng pasyente</p> <p>4. Pagtatala ng mga ginawang pag gamot at binigay na gamut sa pasyente sa EMR</p>	WALA	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	Dr. Edgar C. Alba (Dentista)
KABUUAN				10 minuto hanggang 1 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	

PUNA AT REKLAMO

Paano mag pa dala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproceso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinion na natanggap na personal naidinulog sa klinika, ipinaabot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano mag sumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pag papadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproceso ang mga naging reklamo	Kung ang reklamo ay tungkol sasuliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika, ang dentist ng nagsagawa ng pag gagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog nareklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sasuliraning dental ,angreklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at mag sagawang karampatang solusyon.